

Vyjádření k „Varování před praktikami spol. Národní Dotační Centrum s.r.o.“

Tímto já Adam Nečas, jako statutární zástupce spol. Národní Dotační Centrum s.r.o. IČ: 17745080 (dále jen „NDC“) musím reagovat na vyjádření Státního fondu životního prostředí ČR, se sídlem: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 (dále jen „SFŽP“), které bylo dne 8.9.2023 uveřejněno na webových stránkách SFŽP.

Tento článek nesoucí název: „Varování před praktikami spol. Národní Dotační Centrum s.r.o.“ (viz plný obsah v přiloženém souboru tohoto vyjádření), hrubě poškozuje obchodní značku NDC a co je nejdůležitější, podává neúplné a zavádějící informace pro spotřebitele v oblasti zajištění dotací z programu NZÚ Light.

Tyto zavádějící informace spatřujeme zejména v :

- Vydávání se a označení NDC jako registrované poradce NZÚ Light (EKIS a MAS)
- Oprávněnost NDC k poskytování poradenství z titulu NZÚ Light
- Využití loga SFŽP v materiálech NDC
- Navozování zdání akreditované spolupráce s fondem SFŽP
- Upozornění žadatelů v programu NZÚ Light ze strany SFŽP, na vybírání nepřiměřených záloh, nevýhodné obchodní podmínky a sankce vyplývající ze smlouvy, které jsou v tomto vyjádření jasně spojovány se značkou NDC.

K výše uvedenému tedy uvádíme následující informace:

Společnost NDC v žádném případě v materiálech či propagačních tiskovinách neuvádí, že je nositelem oprávnění pro SFŽP zajišťovat dotaci z titulu NZÚ Light – ve smlouvě, která je používána pro styk s klienty je výslovně uvedeno, že zajištění dotačního poradenství má pro spol. NDC na starosti: EKIS nezávislé středisko Praha – které je držitelem oprávnění pro zpracování a podání žádosti do programu NZÚ Light pod SFŽP.

Na doporučení naší právní kanceláře, která koncipovala i smlouvu pro styk s klienty a zájemci o program NZÚ Light, nám bylo důrazně doporučeno, abychom se na SFŽP obrátili s tímto přípisem, jelikož z právního hlediska nespátřuje v našem podnikatelském počínání žádné nekalé praktiky či nezákonné jednání, na které je ze strany SFŽP upozorňováno.

V této smlouvě nejsou obsaženy žádné nevýhodné pasáže pro spotřebitele ani vysoké pokuty, na které v oznámení ze dne 8.9.2023 upozorňujete. Dále se musíme vyhradit k pasáži o nevýhodných OP a vysokých zálohách při renovaci domu – zde naše společnost opět využívá běžné praxe, kdy zhotovitelé na dané opatření požadují zálohu v přiměřené výši (např. při výměně oken 70-80%, zateplení 60-80%) tímto naše společnost nijak nevybočuje z nastolené obchodní praxe na území ČR.

Dále je v materiálech věrohodně popsáno, že celý proces pro žadatele zajišťujeme naprosto zdarma.

Zároveň toto „Varování před praktikami NDC“ poškozuje obchodní značku NDC, činí ji nedůvěryhodnou a způsobuje ušlý zisk. Všechny tyto výše uvedené skutečnosti nám zakládají podezření, že by mohla být v této věci poškozena i volná hospodářská soutěž, na kterou nejspíše Váš fond upozornila konkurence podnikající ve stejném oboru.

Narozdíl od většiny konkurence v programu NZÚ Light provádíme veškerá opatření (FVE na ohřev vody i výměnu oken a dveří či zateplení), ne jako ostatní společnosti, které nyní prodávají např. jen FVE na ohřev vody a klientovi tím znemožní podání žádosti do NZÚ Light na ostatní opatření v hodnotě 150.000 Kč. Do NZÚ Light lze podat přeci jen jednu žádost. **Tímto žádáme SFŽP o prověření, zda tyto společnosti neprosazují jen své obchodní zájmy před zájmy a potřebami klientů, protože prodávají pouze jedno opatření (např. FVE na ohřev vody) a nekrátí žadatele na svých právech o čerpání dotace.**

Jediným možným nedopatřením ze strany NDC může být využití loga SFŽP v materiálech NDC, kdy NDC vycházelo ze znalosti trhu v rámci prodeje služeb zájemcům NZÚ Light – **kdy i ostatní společnosti využívají log státního aparátu a programů ministerstev ve svých materiálech – toto dokládáme v příloze jako běžnou praxi v rámci marketingových prezentací a materiálů či reklamy (viz. příloha tohoto přípisu).** V takovém případě vyžadujeme, aby SFŽP vedlo stejnou informační kampaň proti všem společnostem, které toto i ostatní loga využívají a uveřejnilo je na svém webu.

Jestli-že však došlo nedopatřením k použití loga SFŽP spol. NDC máme za to, že prohlášení ze strany SFŽ s obsahem uveřejněným na webu SFŽP dne 8.9.2023 je zcela nepřiměřené svým obsahem a svým dopadem na spol. NDC. Tato skutečnost je již sdílena na sociální síti Facebook a vytváří negativní dojem o praktikách společnosti NDC.

Proto jako spol. NDC žádáme SFŽP o následující:

- Okamžité stažení tohoto „Varování před praktikami NDC“ z webu SFŽP
- Informaci od SFŽP kdo a z jakého důvodu (prokázání konkrétními důkazy) toto prohlášení vydal v tomto znění a obsahu, abychom mohli učinit konkrétní opatření
- Narovnání poškozené značky NDC stejným prohlášením na webu SFŽP. Kdy nejspíše SFŽP spatřuje „podezření na neoprávněné užití loga ze strany SFŽP ze strany NDC“
- Informaci, proč ze strany SFŽP nebyla spol. NDC upozorněna jiným způsobem, než vydáním takového prohlášení na svém webu a ihned vydalo prohlášení s tímto obsahem.

Přílohou zasíláme také smlouvu NDC s klienty. Kde jsou všechny výše popsané skutečnosti prokazatelně doloženy a vyvrací tedy tvrzení pracovníka SFŽP o nekalých obchodních praktikách.

Naše společnost na základě tohoto jednání také zvažuje případné podání žaloby na neznámého pachatele z důvodu poškození obchodní značky a pomluvy ve veřejném sektoru.

Na vědomí:

1. Státní fond životního prostředí ČR, Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – datovou schránkou
2. Vedoucí kontroly: [REDACTED]
3. Referent ředitele SFZP ČR – [REDACTED]
4. Tisková mluvčí a vedoucí samostatného oddělení komunikace
[REDACTED]

Za spol. Národní Dotační Centrum s.r.o.
Adam Nečas – jednatel společnosti

V Brně dne 11.9.2023

